



2022-04-13  
Ju2022/01343

<b>BROTTSOFFERMYNDIGHETEN</b>	
Ink	2022 -04- 14
Dnr:	ADM 4261 / 22
Aktbil:	.....

Justitiedepartementet

Brottsoffermyndigheten  
Box 470  
901 09 Umeå

KOL  
MM

## Uppdrag om en nationell brottsofferportal

### Regeringens beslut

Regeringen uppdrar åt Brottsoffermyndigheten att utreda förutsättningarna för ett kostnadseffektivt inrättande av en nationell s.k. brottsofferportal, dvs. ett gemensamt nationellt onlineinformationsverktyg för att underlätta tillgången till hjälp och stöd för fysiska och juridiska personer som har lidit skada till följd av brott som begåtts genom missbruk av personuppgifter.

En redovisning av uppdraget ska lämnas till Regeringskansliet (Justitiedepartementet) senast den 26 maj 2023.

Brottsoffermyndigheten ska inhämta underlag och synpunkter från Polismyndigheten och Skatteverket. Brottsoffermyndigheten ska vidare inhämta kunskap och erfarenhet från Konsumentverkets arbete med konsumentupplysningstjänsten Hallå konsument. Samverkan ska därutöver ske med organisationer i civilsamhället samt andra relevanta myndigheter och aktörer.

Brottsoffermyndigheten ska i sin redovisning göra en uppskattning av resursbehovet för inrättandet, omfattningen av funktioner och driften av en nationell brottsofferportal.

### Närmare om uppdraget

Den som utsatts för brott som har begåtts genom missbruk av personuppgifter, t.ex. bedrägerier och identitetsstöld, behöver ta en rad kontakter med olika aktörer för att få information och för att få sina

rättigheter tillgodosedda. Förutom en polisanmälan kan det bli aktuellt att spärra id-kort eller körkort hos det företag eller den myndighet som utfärdat kortet, t.ex. Polismyndigheten, Transportstyrelsen eller Skatteverket. Det kan även krävas en skyndsam kontakt med banken för att kontrollera och spärra berörda konton och tjänster.

För att kunna erbjuda en gemensam digital ingång till den som blivit utsatt för brott som har begåtts genom missbruk av personuppgifter behöver verksamheter som idag hanteras av både offentliga och privata aktörer struktureras och samordnas. Brottsoffermyndigheten ges i uppdrag att utreda förutsättningarna för ett kostnadseffektivt inrättande av en sådan nationell brottsofferportal med ett bibehållet skydd för den personliga integriteten och hög informationssäkerhet. Portalen ska tillhandahålla information om hjälp och stöd för både fysiska och juridiska personer.

I uppdraget ingår att överväga innehållet i en sådan portal och vilka funktioner den ska erbjuda samt analysera vilka delar av de befintliga verktygen som kan införlivas i portalen. I uppdraget ingår vidare att överväga vilka förutsättningar olika myndigheter har, utifrån sina respektive verksamhetsområden, att ta det huvudsakliga ansvaret för portalen och hur samverkan med övriga berörda aktörer skulle kunna organiseras. I uppdraget ingår även att belysa de eventuella praktiska eller rättsliga hinder som finns och att lämna översiktliga förslag på hur dessa kan tas omhand. Om det bedöms finnas behov av författningsändringar ska detta redovisas särskilt.

Brottsoffermyndigheten ska inom ramen för uppdraget inhämta information kring hur ett urval av andra EU-länder har genomfört artikel 16.2 i det s.k. non-cash-direktivet (Europaparlamentets och rådets direktiv [EU] 2019/713 av den 17 april 2019 om bekämpande av bedrägeri och förfalskning som rör andra betalningsmedel än kontanter och om ersättande av rådets rambeslut 2001/413/RIF). Även information om vilka tjänster som erbjuds av privata respektive offentliga aktörer i andra EU-länder bör inhämtas.

## **Bakgrund**

Regeringens mål är att skadeverkningarna av brott ska minska och att verksamheten till stöd för brottsoffer bedrivs på ett effektivt och rättssäkert sätt med hög kvalitet.

Polismyndigheten arbetar förebyggande mot bedrägerier genom sitt nationella bedrägericenter (NBC). NBC samverkar bl.a. med aktörer inom bank- och finanssektorn och e-handelsbranschen. NBC genomför också informationsinsatser för att öka kunskapen i samhället om hur man kan skydda sig mot brott.

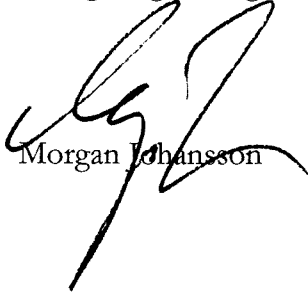
För att underlätta för brottsoffer har Brottsoffermyndigheten tagit fram webbplatsen Brottsofferguiden, som lanserades 2020. På Brottsofferguiden finns information som är anpassad efter olika typer av brott, ålder och vilket steg i rättsprocessen som är aktuellt. Brottsoffermyndigheten har vidare haft i uppdrag att se över sin information om ersättning vid brott och erbjuder sedan hösten 2021 brottsoffer individualiserad information genom en ersättningsguide på myndighetens webbplats (Ju2021/03417). Dessa webbplatser riktar sig dock framförallt till fysiska personer som fallit offer för brott mot person.

Konsumentverket tillhandahåller upplysningstjänsten Hallå konsument. På tjänstens webbplats finns viss information om vilka åtgärder man som konsument bör vidta om man utsätts för t.ex. bedrägerier och identitetskapningar. Flera andra myndigheter, däribland Polismyndigheten, bidrar till tjänsten utifrån sina verksamhetsområden.


I maj 2019 trädde non-cash-direktivet i kraft. Direktivets syfte är att slå fast minimiregler om fastställande av brottsrekvisit och påföljder inom områdena bedrägeri och förfalskning som rör andra betalningsmedel än kontanter. Minimireglerna ska göra det lättare dels att förebygga sådana brott, dels att erbjuda stöd och hjälp till brottsoffer. I artikel 16.2 i non-cash-direktivet uppmanas varje medlemsstat att inrätta ett gemensamt nationellt onlineinformationsverktyg för att underlätta tillgången till hjälp och stöd för fysiska och juridiska personer som har lidit skada till följd av sådana brott i direktivet som begåtts genom missbruk av personuppgifter. Vid genomförandet av direktivet konstaterade regeringen att bestämmelsen i artikel 16.2 inte innebär någon bindande förpliktelse för medlemsstaterna och att varken artikeln eller skälen preciserar vad ett informationsverktyg bör innehålla. Regeringen gjorde bedömningen att bl.a. Brottsofferguiden, Polismyndighetens webbinformation och Konsumentverkets upplysningstjänst Hallå konsument tillsammans i tillräcklig grad får anses motsvara ett sådant system som medlemsstaterna uppmanas att inrätta (prop. 2020/21:73 s. 10–11). Riksdagen har vid behandlingen av

propositionen tillkännagett för regeringen att en brottsofferportal ska inrättas (bet. 2020/21:JuU14 punkt 3, rskr. 2020/21:262).

På regeringens vägnar



Morgan Johansson



Jenny von Knorring

Kopia till

Polismyndigheten  
Skatteverket  
Brottsofferjouren Sverige  
Svenska bankföreningen